الملف التعريفي الخاص بشركة ركايا للاستشارات الإدارية والغذائية

حلولٌ متكاملة ,,,, و أثرٌ مستدام

من نحن :

ركايا شركة متخصصة في تقديم الاستشارات الإدارية والحلول المبتكرة لتطوير الأعمال، نهدف إلى رفع أداء شركات عملائنا ووضع خطط تطويرية وبناء علاقة طويلة الأمد من خلال الاستجابة السريعة والحرص على كافة التفاصيل من قبل فريق المستشارين المتخصصين وفريق عمل مميز .



الخـــبـــرة :

لدينا خبرات متراكمة مدعومة بنخبة من المستشارين والخبراء المتخصصين، تمكننا من تقديم حلول نوعية، وإدارة المشاريع بكفاءة ، وتحقيق التميز وفق أفضل الممارسات والمعايير المهنية .



رؤيـــــتنا:
Our Vision

الريادة في قيادة التحول وصناعة مستقبل الأعمال، مستلهمين رؤيتنا من طموح القيادة الرشيدة ومستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لنكون الشريك الاستشاري الأول في بناء نماذج نجاح مستدامة تلبي جميع التطلعات .



رسالتنا:
Our Mission

تمكين قطاع الأعمال في المملكة العربية السعودية عبر تقديم حلول استشارية ذكية ومعايير رفيعة المستوى، نلتزم فيها بالدقة والموثوقية لنرفع راية التميز والجودة الاستشارية في السوق السعودي كشريك استراتيجي موثوق .



قيـــــمنا:
Our Values

من شرف خدمة ضيوف الرحمن نستمد قيمنا حيث نلتزم بالإتقان والموثوقية والجاهزية ونعمل بروح الشراكة والمسؤولية مع السعي المستمر للتطوير والابتكار بما يضمن تقديم خدمات عالية الجودة وتحقيق تجربة متميزة للمستفيدين.

رحلة ركـايـا

البداية :

من قلب المشاعر المقدسة ، بدأت رحلة ركايا بصفتها المستشار الغذائي لشركة ضيوف البيت، حيث قدمنا الاستشارات الفنية والإشراف التخصصي على الخدمات الغذائية، وأسهمنا في دعم جودة الأداء وسلامة الغذاء المقدم لأكثر من 248 ألف حاج وكانت هذه التجربة الميدانية نقطة الانطلاق التي رسخت خبرتنا في تقديم الحلول الاستشارية المتخصصة.



رحلة ركـايـا

التحول الرقمي :

مع اتساع نطاق المشاريع وتزايد حجم الأعمال الاستشارية، طورت ركايا منظومتها الرقمية للانتقال من التوثيق التقليدي إلى منصة تشغيل رقمية متكاملة، تُمكّن من توثيق الملاحظات، وتحليل البيانات، وإصدار التقارير بصورة لحظية، بما يعزز كفاءة المتابعة وسرعة اتخاذ القرار ، وخلال هذه المرحلة، وسّعت ركايا نطاق أعمالها الاستشارية من خلال شراكاتها مع شركة ضيوف البيت وشركة إثراء الخير، وقدمت خدماتها في مشاريع تخدم أكثر من 553 ألف حاج، مما أسهم في رفع جودة التشغيل، وتعزيز الرقابة على الخدمات الغذائية، وتوفير رؤية شاملة تدعم التحسين المستمر.



رحلة ركـايـــا

من جمع البيانات ... إلى دعم القرار :

ومع تراكم الخبرات وتطور منهجيتنا الاستشارية، رسخت ركايا مكانتها كشريك استراتيجي في دعم اتخاذ القرار عبر مؤشرات وتقارير تحليلية مستمدة من الواقع التشغيلي. وقدمت خلال هذه المرحلة خدماتها الاستشارية في مشاريع نفذتها بالشراكة مع شركتي ضيوف البيت وإثراء الخير، لخدمة أكثر من 303,235 ألـف حاجًا، بما أسهم في تعزيز جودة الخدمات الغذائية، ورفع كفاءة المتابعة، وتوفير رؤى تدعم التحسين المستمر. وشكل هذا التطور نقطة انطلاق نحو بناء منظومة متكاملة تجمع بين جودة التشغيل، وسلامة الغذاء، وكفاءة الإمداد ضمن إطار واحد يعزز الاستدامة والتميز التشغيلي.



رحلة ركـايـا

الاستباقية :

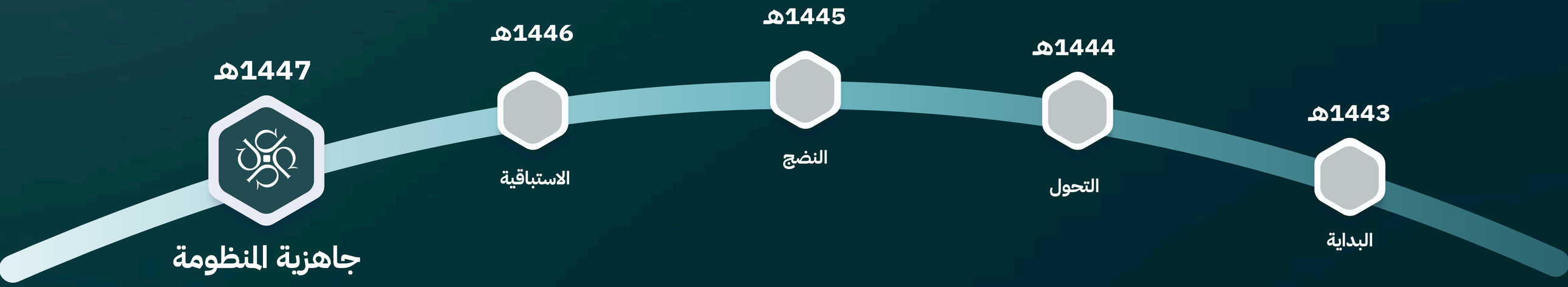
مع تطور منهجيتنا الاستشارية، أصبحت ركايا شريكًا في استشراف التحديات قبل وقوعها، من خلال التحليل اللحظي للمؤشرات الميدانية وتقديم توصيات استباقية تدعم اتخاذ القرار، وخلال هذه المرحلة نفذت الشركة مشاريع استشارية بالتعاون مع شركة رواف منى ، وشركة مكة، وشركة إثراء الخير، وشركة إثراء الجود ، لخدمة أكثر من 372,232 ألف حاجًا، مما أسهم في رفع جودة الخدمات الغذائية، وتعزيز كفاءة المتابعة، وتمكين الجهات التشغيلية من اتخاذ قرارات أكثر دقة وسرعة، وترسيخ ثقافة التشغيل المبني على البيانات والتحليل.



رحلة ركـايـا

جاهزية المنظومة :

اليوم، تمثل ركايا منظومة استشارية متكاملة تجمع بين الخبرة الميدانية، والتحول الرقمي، والتحليل الذكي للبيانات لتقديم حلول متخصصة في جودة التشغيل وسلامة الغذاء وإدارة سلسلة الإمداد الغذائي وبمنهجية ترتكز على الحوكمة والشفافية والاستدامة، أصبحت ركايا شريكًا موثوقًا في دعم الجهات التشغيلية وتمكينها من تحقيق أعلى معايير الجودة والكفاءة.



لماذا نحن ؟

خبرات متخصصة
و حلول متكاملة

رؤية شاملة تجمع
الجودة والتقنية

كفاءات احترافية
بخبرات واسعة

أنظمة تقنية تدعم
النمو والتشغيل

حلول ذكية تُعزز
كفاءة الأداء

أثر مستدام
يصنع الفرق

جودة تُبنى على
المعايير العالمية

التزام بالتميز في
كل خدمة

تطوير يواكب
أعلى المتطلبات



قطاع التقنية

Technical Services

نبذة عن قطاع التقنية:

انطلاقًا من إيماننا بأن التحول الرقمي أصبح عنصرًا أساسيًا والمحرك الرئيسي للنمو والابتكار، يبرز قطاع **تقنية المعلومات في شركة ركايا للاستشارات الإدارية و الغذائية كقطاع موثوق يمتلك منصات رقمية تدعم تنفيذ خدماتنا الاستشارية** ويقود الجهات والمنشآت نحو الـتحول الرقمي من خـلال حلول تقنيـة متكاملـة تجمع بين الابتكـار والكفـاءة والاستدامـة بكوادر شابة سعودية .

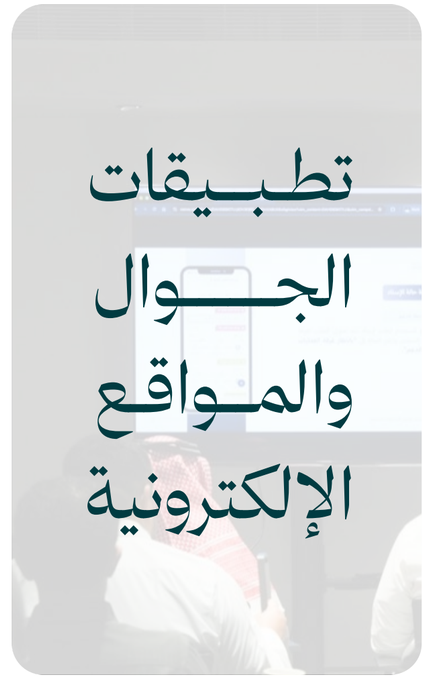
ويقدم القطاع منظومة متكاملة من الخدمات التقنية تشمل تطوير الأنظمة والمنصات الرقمي، تصميم تجربة المستخدم والواجهات، بناء التطبيقات والمواقع الإلكترونية، إدارة البنية التحتية الرقميـة، واختبارات الـجودة والأمـن السيبراني ، وفق أحـدث المعايير والممارسـات المحلية والعالميـة.

وانطلاقًا من رؤية مستقبلية ترتكز على الابتكار والجودة، يواصل القطاع تقديم حلول تقنية متقدمـة تسهم في بناء بيئات أعمـال أكثر كفاءة ومرونة واستعـدادًا لمتطلبـات المستقبـل.

خدمات قطاع التقنية:

تطوير الأنظمة والمنصات

تطبيقات الجوال والمواقع الإلكترونية





تجربة المستخدم والتصميم

الجودة التقنية والأمن السيبراني



البنية التحتية والدعم الفني



شـــركـــة جـــودة التشغيل

للاســـتشارات الغـــذائـــيـة

نبذة عن شركة جودة التشغيل للاستشارات الغذائية :

تبرز شركة جودة التشغيل للخدمات الاستشارية (إحدى الشركات المملوكة) لشركة **ركايا للاستشارات الإدارية** كشريك موثوق يقود المنشآت الغذائية نحو التميز والامتثال وفق أعلى المعايير المحلية والعالمية وترتبط مخرجاته بصحة الإنسان وجودة الحياة.

تقدم الشركة منظومة متكاملة من الخدمات الاستشارية والتأهيلية التي تشمل أنظمة سلامة الغذاء (الهاسب " HACCP " - شهادات الأيزو 22000) وتطوير جودة التشغيل الغذائي ، بما يضمن رفع الكفاءة وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

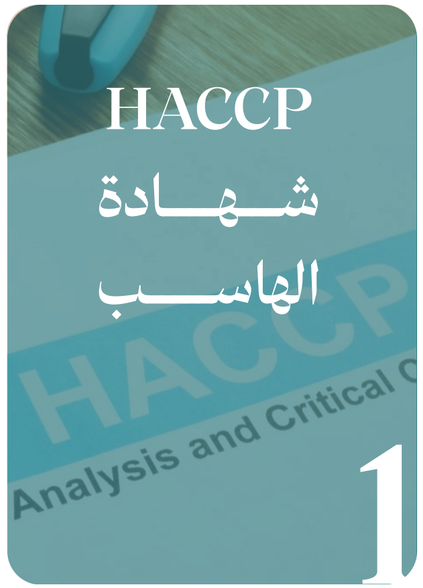
كما تقدم الشركة خدمات التأهيل والتطبيق للمواصفات القياسية والأنظمة العالمية، بما في ذلك شهادات الأيزو (ISO) ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP)، وذلك وفق المتطلبات والمعايير المعتمدة وبما يسهم في تعزيز الجودة وسلامة الغذاء وكفاءة الأداء المؤسسي.

وبخبرات متخصصة ورؤية مستقبلية واضحة ، تساهم الشركة في بناء بيئات غذائية أكثر أمانًا وجودة، وتعزيز جاهزية المنشآت لمواكبة المتطلبات التنظيمية والتنافسية المتنامية.

خدمات شركة جودة التشغيل لخدمات الاستشارات الغذائية :

خدمات تأهيل المنشآت

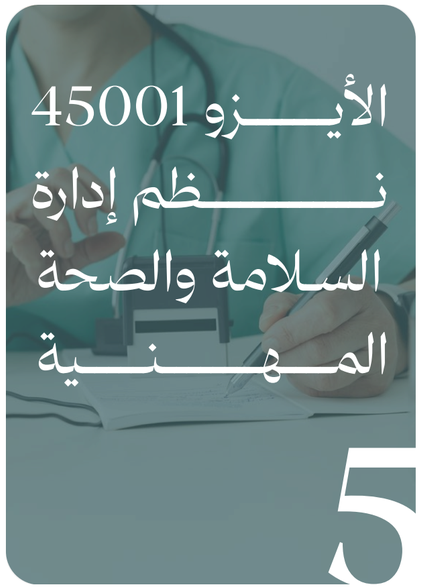
تأهيل المنشآت الغذائية للتوافق مع المواصفات العالمية والحصول على الشهادات الدولية











خدمات شركة جودة التشغيل لخدمات الاستشارات الغذائية :

خدمات الرقابة والتدقيق و الفحص و التفتيش









انقر على الخدمة للوصول لكافة المعلومات

خدمات شركة جودة التشغيل لخدمات الاستشارات الغذائية :

خدمات التدريب والتأهيل









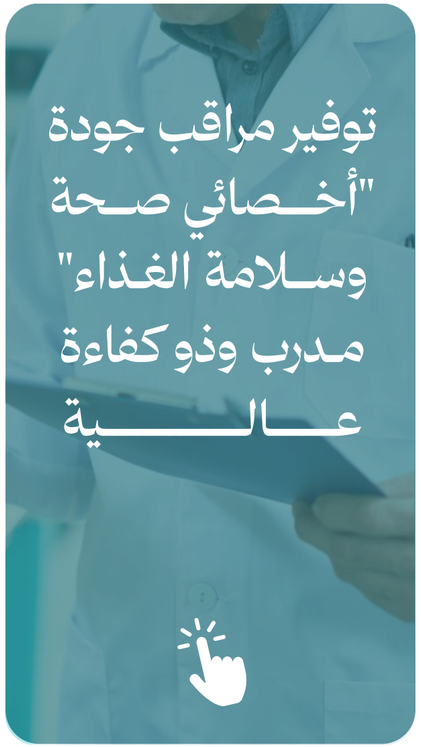


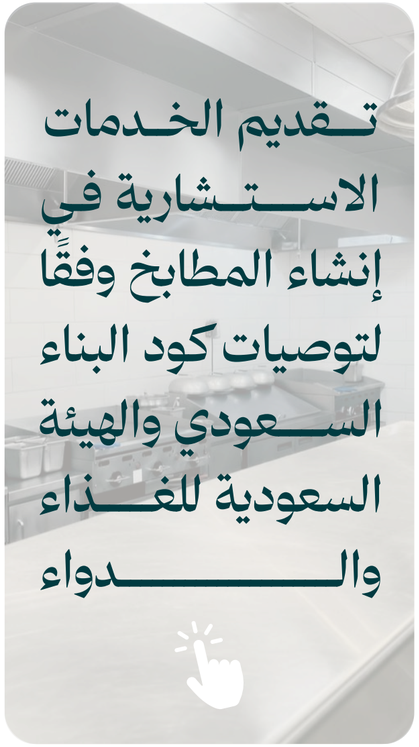


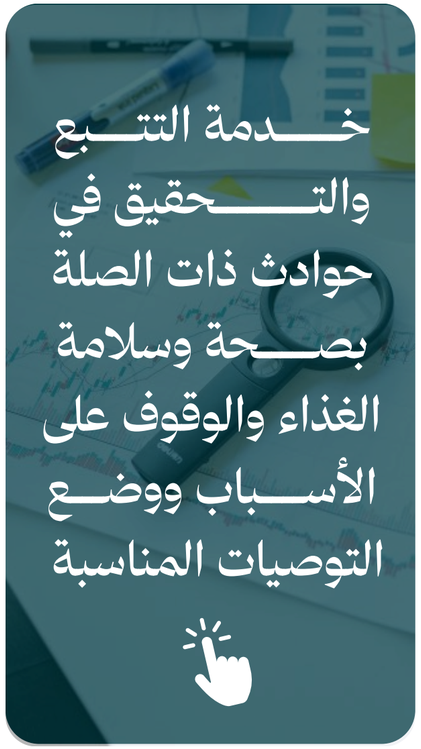
انقر هنا للوصول لكافة المعلومات

خدمات شركة جودة التشغيل لخدمات الاستشارات الغذائية :

خدمات استشارية مساندة







انقر على الخدمة للوصول لكافة المعلومات



أبرز المشاريع والإنجازات

Projects and achievements

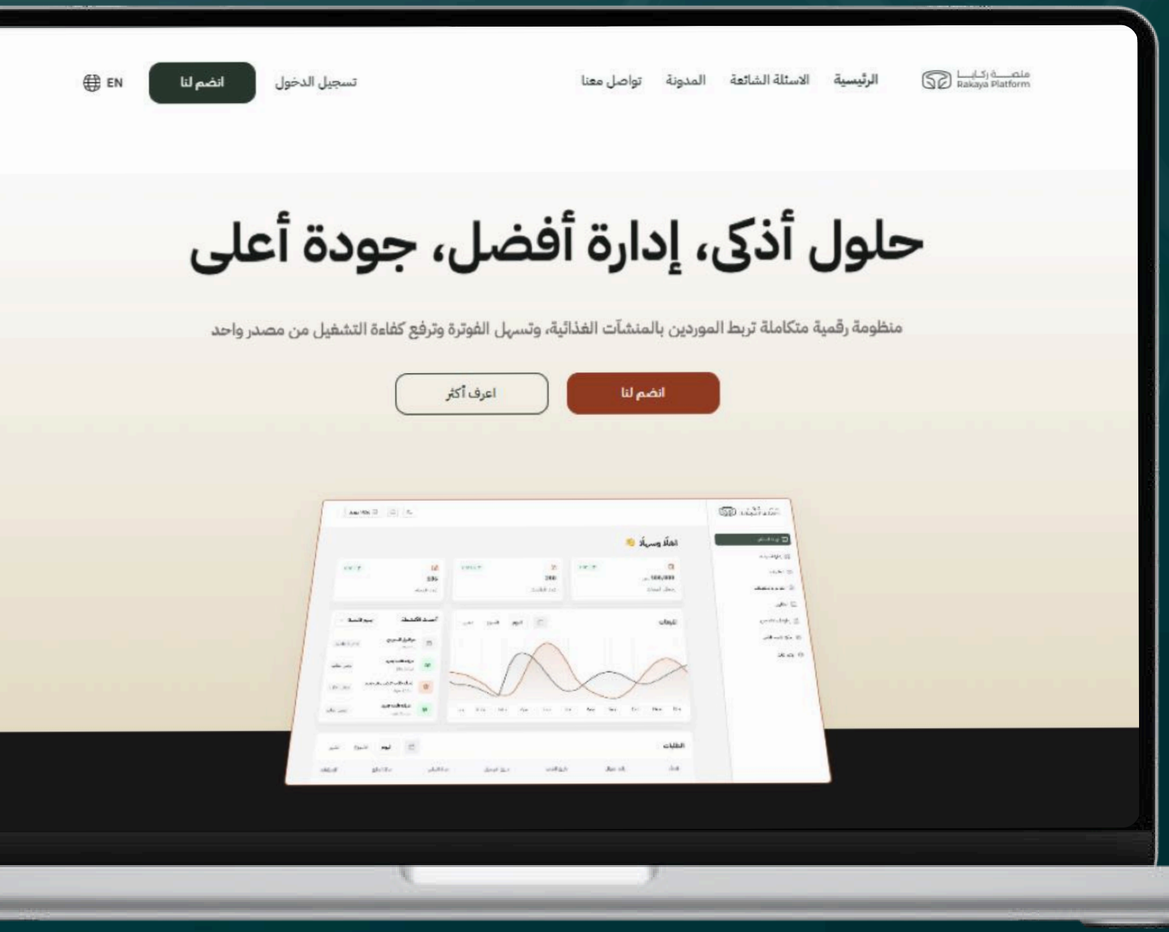
منصة ركايا الحج

منظومة استشارية متخصصة في تطوير جودة التشغيل والإعاشة خلال موسم الحج تعتمد على منهجيات التقييم الميداني وتحليل مؤشرات الأداء، وقياس مستوى الامتثال، بما يمكّن الجهات المشغلة من اتخاذ قرارات مبنية على البيانات، ورفع كفاءة الخدمات، وتحسين تجربة ضيوف الرحمن، مع تقديم تقارير تنفيذية وتوصيات عملية تدعم التحسين المستمر.



منصة ركايا للتوريد

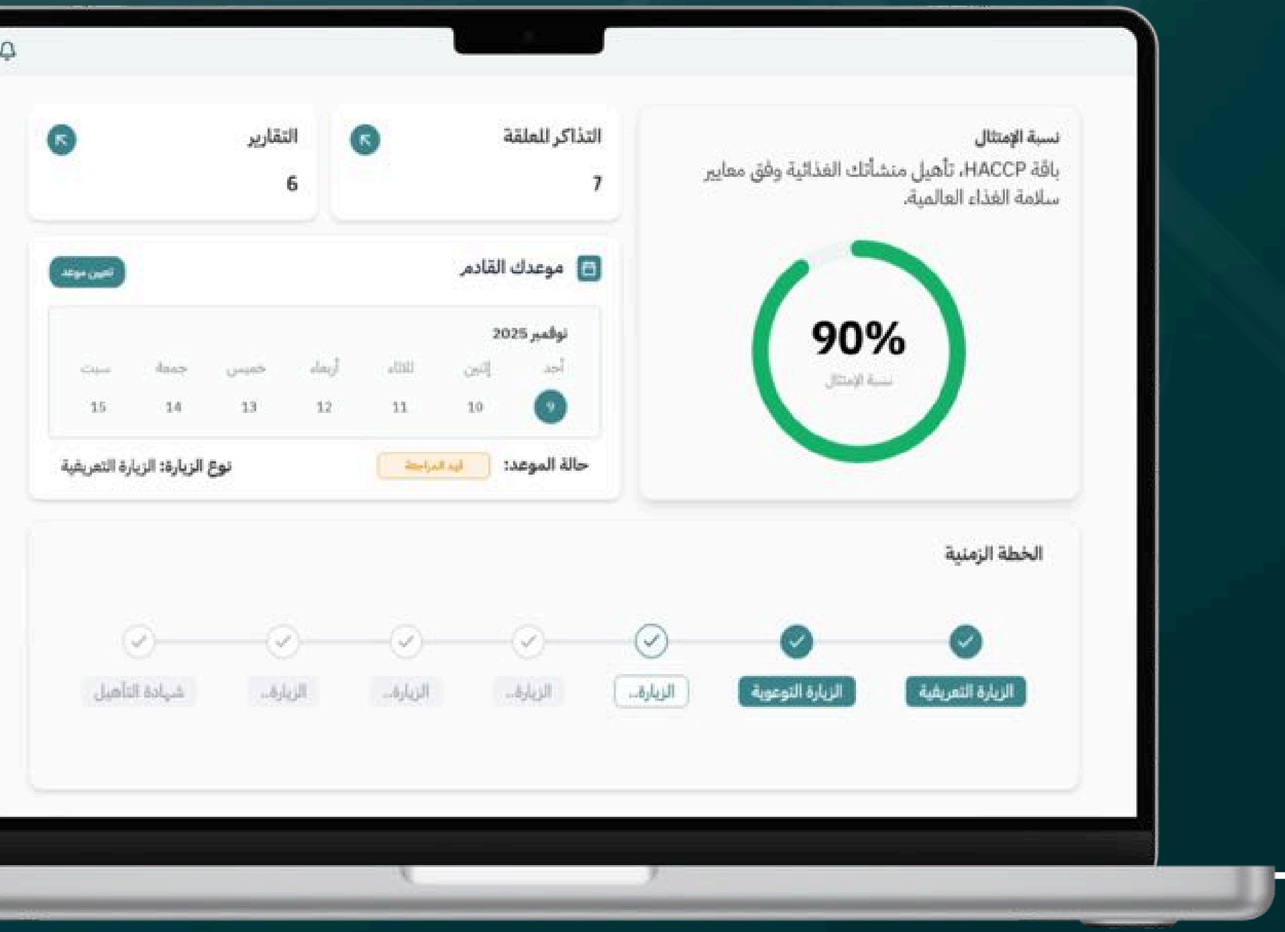
منصة رقمية متخصصة في إدارة عمليات التوريد وإدارة سلاسل الإمداد تهدف إلى تحسين كفاءة دورة الشراء، ورفع مستوى أداء الموردين، وتعزيز الحوكمة والامتثال وترشيد التكاليف، وتحسين الكفاءة التشغيلية، واستدامة سلسلة التوريد و أتمتة عمليات التوريد والشراء كما تتيح المنصة للموردين إدارة وعرض منتجاتهم، وتمكّن المستفيدين من استعراضها وطلبها إلكترونيًا ومتابعتها بشكل لحظي ، بما يرفع كفاءة العمليات ويسهّل إدارة الطلبات.



منصة أمان

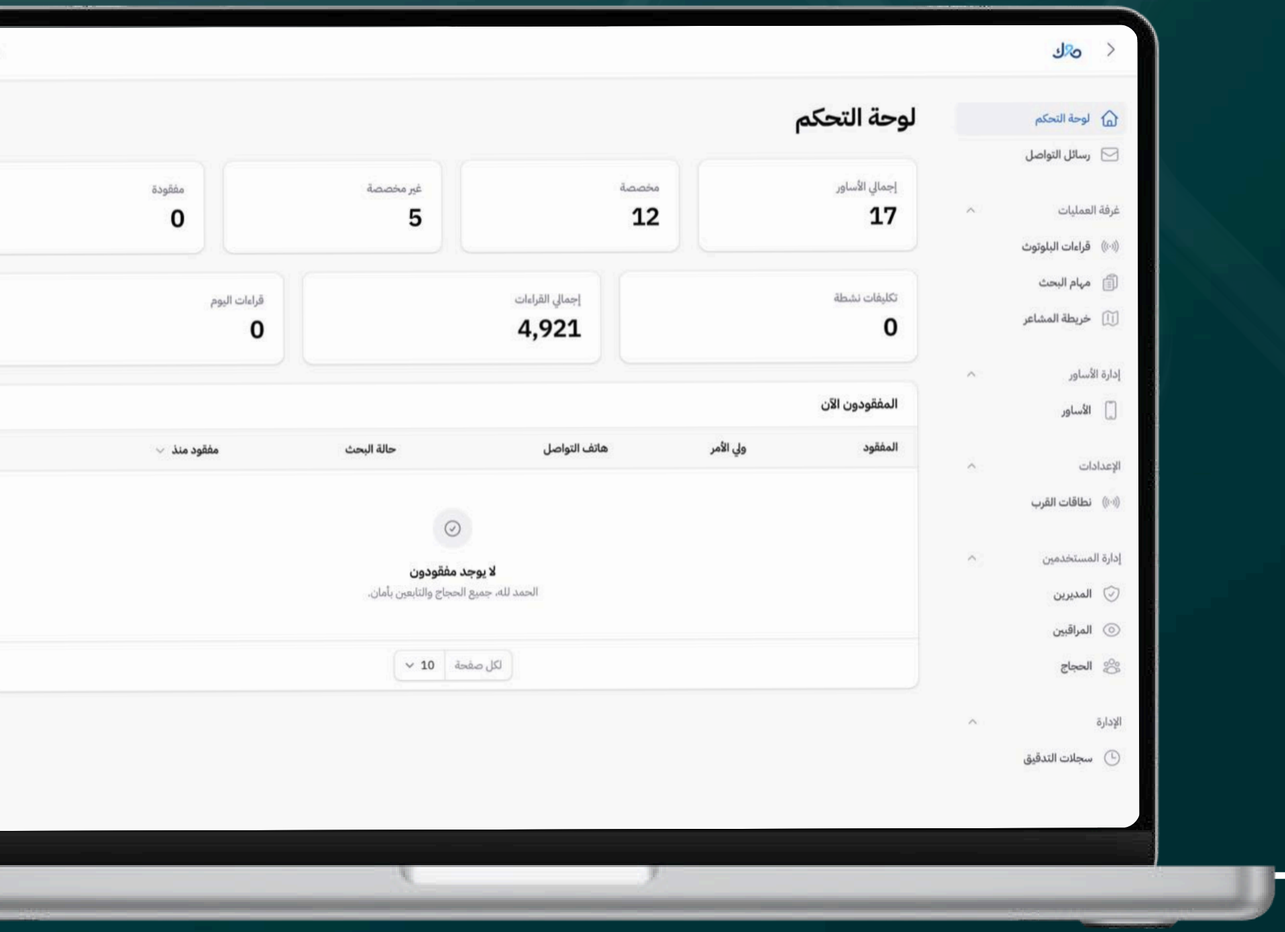
أمـان
في كل مكان..

حل استشاري لإدارة جاهزية المواقع التشغيلية وسلاسل الإمداد، يركز على تقييم كفاءة العمليات، وتحليل المخزون والاحتياجات التشغيلية، وقياس مستويات الجاهزية في المواقع التشغيلية ، بما يسهم في تحسين التخطيط، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وتقليل المخاطر التشغيلية، من خلال مؤشرات أداء وتقارير استشارية تدعم متخذي القرار.



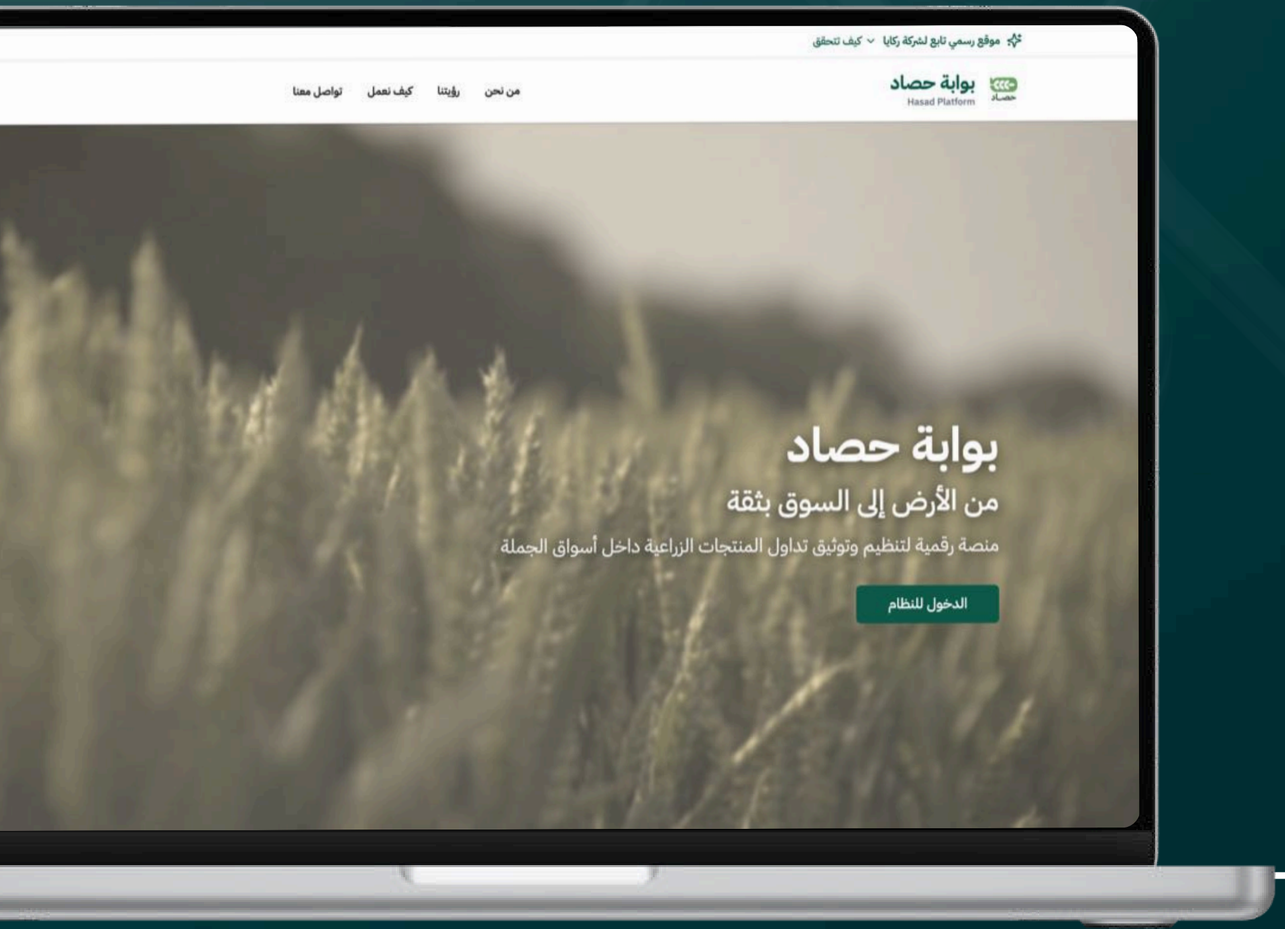
منصة ركايا معك

منظومة استشارية لإدارة الخدمات الميدانية وتعزيز تجربة المستفيد، تُعنى بتحليل كفاءة التواصل، وتقييم حركة الحجاج والعمالة والمركبات، وقياس جودة الخدمات المقدمة، بما يساهم في رفع كفاءة التنسيق بين الجهات التشغيلية، وتحسين سرعة الاستجابة، ودعم اتخاذ القرار من خلال مؤشرات وتقارير تشغيلية دقيقة.



منصة حصاد

حل استشاري لتطوير كفاءة أسواق المنتجات الزراعية، يعتمد على تحليل حركة التداول، وقياس مؤشرات الأداء، وتعزيز الحوكمة والشفافية في العمليات، بما يرفع كفاءة إدارة الأسواق، ويعزز جودة البيانات، ويدعم الجهات المعنية في التخطيط واتخاذ القرارات الاستراتيجية المبنية على مؤشرات موثوقة.





منصة زاد

منصة رقمية متخصصة في إدارة وتوزيع السلال الغذائية، تتيح أتمتة جميع مراحل العمل من التحقق من الاستحقاق حتى التوزيع والتوثيق، بما يعزز كفاءة التشغيل وعدالة التوزيع والشفافية.



الاكتمال الوطنية

منصة رقمية صُممت لتعزيز الحضور الرقمي لشركة الاكتمال الوطنية، تسلط الضوء على خدماتها في تجهيز وتغليف الخضار والفواكه، وتستعرض خبراتها وإمكاناتها التشغيلية، مع التأكيد على التزامها بتطبيق أعلى معايير الجودة والسلامة الغذائية.



مشروع سدى الوطنية

منصة رقمية صُممت لتعزيز الحضور الرقمي لشركة سدى الوطنية، تسلط الضوء على خدماتها في حلول التوريد وإدارة الاحتياجات التشغيلية، وتستعرض خبراتها وقطاعات أعمالها، مع التأكيد على التزامها بتقديم خدمات موثوقة وفق أعلى معايير الجودة والاحترافية.

انقر على اسم المشروع للوصول المباشر له



مشروع البيت المعمور

موقع مؤسسي يرسخ مكانة شركة البيت المعمور، ويستعرض خدمات الإعاشة والإمداد والتشغيل المقدمة لضيوف الرحمن، مع إبراز خبراتها ومشاريعها، والتأكيد على التزامها بتقديم خدمات عالية الجودة.



مشروع ميم عود

تجربة رقمية صُممت لتعكس هوية علامة ميم عود التجارية، المتخصصة في صناعة العطور، وتستعرض منتجاتها، وتعكس هويتها التجارية وجودة منتجاتها من خلال تجربة رقمية مميزة.



مشروع الطهاة الخمسة

منصة رقمية تستعرض خبرة شركة الطهاة الخمسة، المتخصصة في خدمات الإعاشة وتغذية الحشود والحجاج والمعتمرين، مع إبراز خدماتها وخبراتها الممتدة لأكثر من عشرة أعوام، وفريقها المؤهل والمعتمد.



مشروع إسناد

واجهة رقمية مؤسسية تبرز خبرات شركة إسناد، المتخصصة في تشييد وتجهيز الخيام بكافة مستوياتها في المشاعر المقدسة، مع استعراض خدماتها ومشاريعها وخبراتها، بما يعكس مكانتها وريادتها في هذا المجال.

انقـــر على اسم المشروع للوصـول المباشر له



الأرقام والإحصائيات

Numbers and Statistics

أبرز الأرقام و الإحصائيات | منصة ركايا جودة



الوجبات المطبوخة
المُـــشرف عليها
21,415,413



الوجبات الجـافـة
المُـشـرف عليها
1,745,439

عـدد عبـوات
الـمـاء
المـوزعـة
83,263,793

عـدد أكياس
الثـلج
المستخدمة
919,615

عدد الكيلو جرام
من البروتيـن
المُـشرف عليه
2,906,758

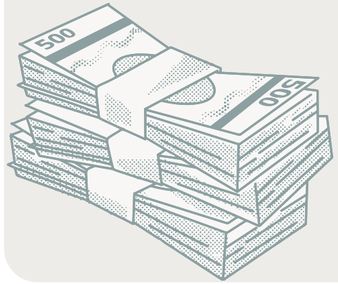
عدد وجبات إسناد المُشرف عليها
315,779

أبرز الأرقام و الإحصائيات | منصة ركايا للتوريد خلال موسم حج 1447 هـ

120+
مورد مسجل وفعّال على المنصة



1000+
طلب شراء تم تنفيذه عبر المنصة



2425
منتج متاح ضمن المنصة

6,010,173
وحدة مباعة عبر مختلف الفئات



%7.38
متوسط نسبة التوفير مقارنة بالسوق

100,000
حاج تمت خدمتهم عبر المنصة

32
فئة فرعية مختلفة تغطي احتياجات متنوعة

400+
علامة تجارية متنوعة

+ 20,000,000 ﷼
إجمالي قيمة المشتريات من خلال المنصة



الاعتمادات والشهادات

Accreditations and Certificates

الاعتمادات والشهادات | شركة ركايا للاستشارات :


Quality Management System

QAS INTERNATIONAL

Certificate

This is to certify that the Quality Management System of

RAKAYA MANAGEMENT AND FOOD CONSULTING COMPANY

Located at

Site 1: Ibrahim ibn Alnabi St. Al Hamra Umm Al Jud Dist., Makkah, Kingdom of Saudi Arabia

Site 2: Al Zuair Ibn Abdulmutalib St., Al Hamra Umm Al Jud Dis. Makkah, Kingdom of Saudi Arabia

has been found to comply with

ISO 9001:2015

For the following scope:

Management and food consultation.

Certificate Issuance: 14.09.2025
Certificate Expiry: 14.09.2028

1st Surveillance: 14.09.2026
2nd Surveillance: 14.09.2027

Certificate No: QAQMS20220108

Authorized Signatory

EGAC Accredited

IAF


Environmental Management System

QAS INTERNATIONAL

Certificate

This is to certify that the Environmental Management System of

RAKAYA MANAGEMENT AND FOOD CONSULTING COMPANY

Located at

Site 1: Ibrahim ibn Alnabi St. Al Hamra Umm Al Jud Dist., Makkah, Kingdom of Saudi Arabia

Site 2: Al Zuair Ibn Abdulmutalib St., Al Hamra Umm Al Jud Dis. Makkah, Kingdom of Saudi Arabia.

has been found to comply with

ISO 14001: 2015

For the following scope:

Management and food consultation.

Certificate Issuance: 14.09.2025
Certificate Expiry: 14.09.2028

1st Surveillance: 14.09.2026
2nd Surveillance: 14.09.2027

Certificate No: QAEMS20220889

Authorized Signatory

EGAC Accredited

IAF


Occupational Health & Safety Management System

QAS INTERNATIONAL

Certificate

This is to certify that the Occupational Health & Safety Management System of

RAKAYA MANAGEMENT AND FOOD CONSULTING COMPANY

Located at

Site 1: Ibrahim ibn Alnabi St. Al Hamra Umm Al Jud Dist., Makkah, Kingdom of Saudi Arabia

Site 2: Al Zuair Ibn Abdulmutalib St., Al Hamra Umm Al Jud Dis. Makkah, Kingdom of Saudi Arabia

has been found to comply with

ISO 45001: 2018

For the following scope:

Management and food consultation.

Certificate Issuance: 14.09.2025
Certificate Expiry: 14.09.2028

1st Surveillance: 14.09.2026
2nd Surveillance: 14.09.2027

Certificate No: QAOHS20220889

Authorized Signatory

EGAC Accredited

IAF

شركاء النجاح:











































ركايا على أتم الاستعداد
لتكون شريك نجاحكم القادم

لنصنع النجاح معًا..

انقر على الباركود أو امسحه
للوصول لكافة بيانات التواصل